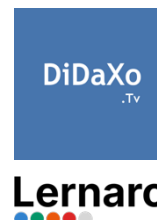




Expliquer une décision IA à ses parties prenantes

Réf. IA-FR-134 (v 1.0)



INFORMATIONS PRATIQUES



Durée :

60 minutes



Modalité :

100% en ligne



Accessibilité :

multi-supports

PUBLIC CIBLE



Destinataires : petites et moyennes structures (<150 employés) ; consultants et indépendants ; adultes en reconversion professionnelle.



Prérequis : Recommandé : IA_FR_131 Comprendre pourquoi un outil IA se trompe et comment l'anticiper.



Niveau :



Débutant
(100-level)



Novice
(200-level)



Intermédiaire
(300-level)



Avancé
(400-level)



Expert
(500-level)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de ce cours, vous serez capable de :

- Construire un discours de justification d'une décision algorithmique adapté à quatre types d'audiences (client, équipe, direction, régulateur) en intégrant les registres d'explication appropriés à chacune.
- Analyser une situation de défiance ou de contestation liée à une décision IA afin d'identifier ses causes et de sélectionner la stratégie de communication la mieux adaptée.

STRUCTURE DU PARCOURS

PRESENTATION • Découverte des bénéfices clés

DIAGNOSTIC • Positionnement

APPRENTISSAGE • Capsules interactives

PRATIQUE • Exercice guidé avec assistant IA

VALIDATION • Ressources, quiz final et certificat

POINTS FORTS DU COURS

Assistance conversationnelle disponible

Feedback immédiat à chaque étape

Certificat automatique

THEMES ABORDÉS

- Les différents registres d'explication selon l'audience : ce qu'un client, un collaborateur, une direction ou un régulateur attendent comme niveau de détail et comme type de justification.
- La narration algorithmique : la structure d'un discours crédible autour d'une décision IA, ses éléments obligatoires et les formulations à éviter.
- Les mécanismes de défiance face aux décisions automatisées : leurs origines, leurs formes selon les profils, et les conditions qui les renforcent ou les apaisent.
- Les situations à risque communicationnel spécifiques à l'IA : refus de service, décision contestée, audit, résistance interne... et leurs caractéristiques propres.

MOTS-CLÉS

explicabilité IA, décision algorithmique, communication, parties prenantes, narration algorithmique, défiance, transparence, XAI, gouvernance IA, conformité réglementaire

ÉVALUATION & CERTIFICATION



Modalités :

Quiz de validation (8 questions), seuil minimum de réussite à 80%



Certification :

Micro-crédit délivré automatiquement (certificat numérique)